

מדיניות פרטיות - Metch

עדכון אחרון: נובמבר 2025

1. מבוא

Metch (להלן: "אנו", "שלנו" או "הפלטפורמה") מופעלת על ידי חברת **אדרט גרופ בע"מ** (ח.פ. 517169736) ומחויבת להגן על פרטיות המשתמשים שלה.

מדיניות פרטיות זו מסבירה איזה מידע אנו אוספים, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו משתפים אותו, וכיצד אתם יכולים לנהל את המידע שלכם.

השימוש בפלטפורמה מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו. אם אינכם מסכימים למדיניות זו, אנא הימנעו משימוש בפלטפורמה.

2. המידע שאנו אוספים

2.1 מידע שאתם מוסרים לנו ישירות

א. מחפשי עבודה (מועמדים)

- פרטים אישיים: שם פרטי, שם משפחה, כתובת אימייל, מספר טלפון, תאריך לידה, מגדר, כתובת מגורים
- קורות חיים: ניסיון תעסוקתי, השכלה, הכשרות מקצועיות, כישורים ומיומנויות, תמצית אישית
- העדפות עבודה: תחום פעילות מועדף, אזור עבודה מועדף, סוג משרה (מלאה/חלקית), זמינות להתחלת עבודה
- תמונות: תמונת פרופיל (אופציונלי)
- קישורים לרשתות חברתיות: LinkedIn, אתר אישי וכדומה (אופציונלי)

ב. מעסיקים (מפרסמי משרות)

- פרטי חברה: שם החברה, תחום פעילות, כתובת, מספר עוסק/ח.פ.
- פרטי איש קשר: שם, תפקיד, אימייל, טלפון
- פרטי תשלום: פרטי כרטיס אשראי (מאוחסנים בצורה מוצפנת אצל ספק התשלומים)
- לוגו ותמונות: לוגו החברה, תמונות להמחשת משרות

2.2 מידע שנאסף אוטומטית

- נתוני שימוש: עמודים שצפיתם, משרות שצפיתם בהן, מועמדות שהגשתם, זמני שימוש, מועמדים שצפיתם, קו"ח שצפיתם וייצאתם
- מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, סוג מכשיר, מזהי מכשיר ייחודיים

- **קוקיז (Cookies):** אנו משתמשים בקוקיז **באתר הנחיתה בלבד** (לא בפלטפורמה עצמה) למטרות ניתוח וניווט

2.3 מידע מצדדים שלישיים

- **אימות Google:** אם נרשמתם דרך Google, אנו מקבלים את השם, האימייל ותמונת הפרופיל שלכם מ-Google
- **ניתוח ושיפור השירות:** נתוני ניתוח אנונימיים מספקי שירותים חיצוניים

3. כיצד אנו משתמשים במידע

אנו משתמשים במידע שלכם למטרות הבאות:

3.1 אספקת השירות

- **התאמה בין מועמדים למשרות:** שימוש באלגוריתם ה-AI לניתוח קורות חיים ודרישות משרות, ויצירת ציון התאמה אישי
- **הצגת משרות רלוונטיות:** סינון והצגת משרות המתאימות לפרופיל והעדפות של מחפשי העבודה
- **ניהול תהליך הגיוס:** אפשרות תקשורת בין מעסיקים למועמדים, ניהול מועמדות וסטטוסים

3.2 שיפור הפלטפורמה

- **ניתוח נתוני שימוש:** הבנת אופן השימוש בפלטפורמה לצורך שיפור חווית המשתמש
- **שיפור האלגוריתם:** ניתוח דפוס התאמה ותוצאות כדי לשפר את דיוק ההתאמות
- **פיתוח תכונות חדשות:** זיהוי צרכי משתמשים ופיתוח פונקציונליות חדשה

3.3 תקשורת עם משתמשים

- **התראות על התאמות חדשות:** שליחת הודעות (אימייל/SMS/התראות פוש/ווצאפ) על משרות רלוונטיות חדשות
- **עדכונים על מועמדות:** הודעות על צפייה בקורות חיים, עדכון סטטוס, הודעות ממעסיקים
- **תובנות ומשוב:** המלצות אוטומטיות לשיפור קורות חיים או משרות (באמצעות AI)
- **שירות לקוחות:** מענה על פניות, תמיכה טכנית, עדכונים על השירות

3.4 תמורה ותשלומים (למעסיקים)

- **עיבוד תשלומים:** ביצוע תשלומים עבור חבילות ומשרות
- **הנפקת חשבוניות:** שמירת רישומי תשלומים והנפקת חשבוניות

3.5 אבטחה ומניעת הונאות

- **זיהוי פעילות חשודה:** ניטור שימושים לא תקינים או פעילות זדונית
- **אכיפת תנאי שימוש:** מניעת שימוש לרעה בפלטפורמה
- **עמידה בדרישות חוק:** שמירת רישומים כנדרש על פי דין

4. אלגוריתם ה-AI ושימוש במידע

4.1 עקרונות האלגוריתם

האלגוריתם של Metch משתמש בטכנולוגיית בינה מלאכותית (AI) לניתוח:

- **פרמטרים של משרות:** דרישות התפקיד, כישורים נדרשים, ניסיון, השכלה, מיקום, סוג משרה, תיאור משרה
- **פרמטרים של מועמדים:** ניתוח קורות חיים, מיקום, העדפות משרה, זמינות

4.2 ציון התאמה

האלגוריתם מעניק **ציון התאמה (0-100%)** לכל מועמד מול כל משרה. הציון הוא **המלצה טכנולוגית בלבד** ואינו מהווה החלטה סופית.

4.3 שיפור תוכן אוטומטי

האלגוריתם עשוי:

- לשפר ניסוחים בתיאורי משרות
- להציע שיפורים בקורות חיים
- לספק תובנות למשתמשים לשיפור הפרופיל

כל תוכן משופר נשאר באחריות המשתמש שהעלה אותו, ו-Metch אינה אחראית לתוצאות השימוש בו.

4.4 למידה מתמשכת

האלגוריתם משתפר עם הזמן על בסיס ניתוח אנונימי של דפוסי שימוש וניתוח התאמות מוצלחות.

5. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

5.1 שיתוף במסגרת השירות

א. מחפשי עבודה ← מעסיקים

כאשר מועמד מגיש מועמדות למשרה, **המעסיק יקבל גישה ל:**

- שם המועמד
- פרטי התקשרות (אימייל, טלפון)
- קורות חיים מלאים (ניסיון, השכלה, כישורים)
- עמוד הפרופיל (תמונה, קישורים ומידע שהמשתמש שיתף)
- תשובות לשאלות הסינון שהוגדרו על ידי המעסיק

הגשת מועמדות מהווה הסכמה מפורשת להעברת מידע זה למעסיק.

ב. מעסיקים ← מחפשי עבודה

מחפשי עבודה יכולים לצפות ב:

- שם החברה
- תיאור החברה
- לוגו ותמונות
- פרטי התקשרות וקישורים (כפי שהוגדרו על ידי המעסיק)
- פרטי המשרה המפורסמת

5.2 ספקי שירות חיצוניים

אנו משתפים מידע עם ספקי שירות שלישיים רק ככל שנדרש לצורך אספקת השירות, לרבות:

א. תשתיות ואחסון

- ספקי שירותי ענן (Cloud): שרתים ואחסון נתונים (מחוץ לישראל)
- ספקי אבטחה: שירותי אבטחת מידע והצפנה

ב. תקשורת

- שירותי דואר אלקטרוני: שליחת התראות ועדכונים
- שירותי WhatsApp ו-SMS: שליחת הודעות טקסט (אם המשתמש בחר לקבל)
- שירותי התראות פוש: התראות למכשירים ניידים

ג. תשלומים

- ספקי שירותי תשלום: סליקת תשלומים בכרטיס אשראי (למעסיקים)
- פרטי התשלום אינם נשמרים אצלנו אלא אצל ספק התשלומים המוצפן

ד. ניתוח ושיווק

- כלי אנליטיקה: שימוש בכלים טכנולוגיים לניתוח פעילות ותנועת גולשים באתר ובפלטפורמה כגון GA4
- שירותי AI: ספקי טכנולוגיית בינה מלאכותית לאלגוריתם ההתאמה

כל ספקי השירות מחויבים לשמור על סודיות המידע ואינם רשאים להשתמש בו למטרות אחרות.

5.3 דרישות חוק

אנו עשויים למסור מידע לרשויות אכיפה או גורמים משפטיים במקרים הבאים:

- צו שיפוטי או דרישה חוקית
- הגנה על זכויות, קניין או ביטחון של Metc, משתמשיה או הציבור
- חקירה של פעילות בלתי חוקית או הפרה של תנאי השימוש

5.4 מיזוג או מכירה

במקרה של מיזוג, רכישה או מכירה של Metch, המידע עשוי להיות מועבר לגוף הרוכש, בכפוף לאותה מדיניות פרטיות.

6. אחסון המידע ואבטחה

6.1 מיקום אחסון

המידע שלכם מאוחסן על שרתים מאובטחים מחוץ לישראל, אצל ספקי שירותי ענן מובילים התואמים לתקני אבטחה בינלאומיים.

6.2 אמצעי אבטחה

אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכניים וארגוניים, לרבות:

- הצפנת נתונים בזמן העברה (SSL/TLS) ובזמן אחסון
- אימות דו-שלבי (2FA) לחשבונות רגישים
- הגבלת גישה: רק עובדים מורשים יכולים לגשת למידע רגיש
- ניטור אבטחה: מערכות לזיהוי ניסיונות פריצה או גישה לא מורשית

למרות המאמצים, אין אבטחה מוחלטת באינטרנט. אתם אחראים לשמור על סודיות הסיסמה שלכם.

6.3 משך שמירת המידע

- חשבונות פעילים: המידע נשמר כל עוד החשבון פעיל.
- חשבונות לא פעילים: חשבונות שלא נעשה בהם שימוש למעלה מ-14 ימים (ללא תגובה להצעות עבודה) יסומנו כ"לא פעילים" ולא יקבלו התאמות חדשות עד לכניסה מחדש.
- מחיקת חשבון: עם מחיקת חשבון, כל הנתונים האישיים יימחקו מיידית, למעט רישומים הנדרשים על פי חוק (לצרכי חשבונאות ודיווח).

7. הזכויות שלכם

7.1 זכות עיון

אתם זכאים לבקש עותק של המידע האישי שאנו מחזיקים עליכם בכל עת.

7.2 זכות לתיקון

אתם יכולים לערוך ולעדכן את הפרטים האישיים שלכם דרך עמוד ההגדרות בכל עת.

7.3 זכות למחיקה

אתם יכולים **למחוק את החשבון שלכם** בכל עת דרך עמוד ההגדרות. המחיקה תבוצע **מיידי** ותכלול את כל הנתונים האישיים, למעט:

- רישומים חשבונאיים (למעסיקים) - נשמרים למשך 7 שנים על פי חוק
- רישומי תקשורת עם שירות לקוחות - נשמרים למשך שנה לצרכי בקרה ושיפור שירות

7.4 זכות להתנגדות

אתם יכולים להתנגד לשימושים מסוימים במידע שלכם, לרבות:

- **סירוב לקבלת שיווק:** ניתן לבטל מנוי להודעות שיווקיות בכל עת

7.5 זכות להגיש תלונה

אם אתם סבורים שפרטיותכם נפגעה, תוכלו להגיש תלונה **לרשות להגנת הפרטיות** בישראל.

8. קוקיז (Cookies)

8.1 שימוש בקוקיז

אנו משתמשים בקוקיז באתר הנחיתה **בלבד** (www.metch.co.il) ולא בפלטפורמה עצמה.

מטרות השימוש בקוקיז:

- זכירת העדפות המשתמש (שפה, הגדרות תצוגה)
- ניתוח תנועה באתר (Google Analytics)
- שיפור חווית המשתמש וביצועי האתר

8.2 סוגי קוקיז

- **קוקיז הכרחיים:** נדרשים לתפעול בסיסי של האתר
- **קוקיז אנליטיים:** לניתוח שימוש ושיפור השירות
- **קוקיז שיווקיים:** (אם רלוונטי) למעקב אחרי מבצעים וקמפיינים

8.3 ניהול קוקיז

אתם יכולים:

- **לחסום קוקיז** באמצעות הגדרות הדפדפן שלכם
- לקבל התראה לפני **קבלת קוקיז** (תלוי בדפדפן)

חסימת קוקיז עשויה להגביל חלק מהפונקציות באתר הנחיתה.

9. קטינים

הפלטפורמה מיועדת למשתמשים מגיל 16 ומעלה.

אין אנו אוספים במודע מידע על ילדים מתחת לגיל 16. אם נודע לכם שילד מתחת לגיל זה השתמש בפלטפורמה, אנא צרו איתנו קשר ונמחק את המידע מיידית.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. שינויים יכנסו לתוקף מיד עם פרסומם בפלטפורמה.

במקרה של שינויים מהותיים שישפיעו על זכויותיכם, נשלח הודעה למשתמשים באמצעות אימייל או הודעה בפלטפורמה.

המשך השימוש בפלטפורמה לאחר פרסום השינויים מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

11. יצירת קשר

אם יש לכם שאלות, בקשות או תלונות בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלכם, אנא צרו איתנו קשר:

דוא"ל: support@metch.co.il

כתובת: הרב ברלין 4 ירושלים

רשות להגנת הפרטיות:

אתר: https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

טלפון: 02-6664142

קראתי והבנתי את מדיניות הפרטיות ואני מסכים/ה להוראותיה.

© Metch 2025 - אדרט גרופ בע"מ. כל הזכויות שמורות.